

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ  
от ТЕА ООД за 2022 година**

За услуги предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица
Фиксирана мрежа	<b>Време за първоначално свързване към мрежата</b> <i>(Supply time for initial connection)</i>	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % – среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,00%
	<b>Процент повреди на линията за достъп</b> (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,2%
	<b>Време за отстраняване на повреди</b> (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	3 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	98%